

POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI – Twój Sklep Maxilow

1. Zwroty towarów (Odstąpienie od umowy)

Jako konsument lub tzw. przedsiębiorca uprzywilejowany, masz prawo odstąpić od umowy sprzedaży internetowej bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od daty otrzymania produktu.

Jak dokonać zwrotu?

1. Poinformuj nas o swojej decyzji:

- Mailowo na adres: to@twoj.sklep.pl lub
- Pisemnie na adres:
Multibig Sp. z o.o.
ul. Rokicińska 150
95-020 ANDRESPOL
- Niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie Twojego oświadczenia.

2. Odeślij towar:

- Po wysłaniu oświadczenia, wyślij zwracany produkt na adres:
Multibig Sp. z o.o.
ul. Rokicińska 150
95-020 ANDRESPOL
tel. 517816294

3. Zwrot środków:

- Po otrzymaniu towaru, niezwłocznie (nie później niż w terminie **14 dni**) zwrócimy Ci środki pieniężne.

Ważne informacje:

- **Wyjątki:** Prawo zwrotu nie przysługuje w przypadku towarów szybko psujących się.
- **Produkty cyfrowe:** Jeśli wyraziłeś zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem 14 dni, prawo do zwrotu wygasa z momentem dostarczenia produktu.
- Szczegółowe zasady znajdziesz w naszym Regulaminie.

2. Reklamacje

Ponosimy odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zasady odpowiedzialności:

- **Towary kupione od 01.01.2023 r.:** Odpowiadamy przed konsumentami za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu **2 lat** od dostarczenia (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta).
- **Towary kupione do 31.12.2022 r.:** Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeśli wada zostanie stwierdzona w ciągu **2 lat** od wydania towaru (zgodnie z Kodeksem cywilnym).
- **Pozostali przedsiębiorcy:** Odpowiedzialność regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
- **Treści cyfrowe:** Odpowiadamy również za niezgodność z umową ebooków, kursów itp.

Jak złożyć reklamację?

1. Napisz do nas:

- Mailowo na adres: to@twoj.sklep.pl, lub
- Pisemnie na adres:

Multibig Sp. z o.o.
ul. Rokicińska 150
95-020 ANDRESPOL

2. Co zawrzeć w zgłoszeniu?

- Nazwę produktu i opis problemu.
- Twoje oczekiwanie: naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy.

3. Wyślij paczkę:

- Prześlij reklamowany towar na nasz adres (prosimy nie wysyłać paczek "za pobraniem").

Termin rozpatrzenia:

Reklamacje rozpatrujemy w ciągu **14 dni** od daty otrzymania produktu. Więcej informacji znajdziesz w naszym Regulaminie sklepu.